

EP-ADVISEURS

Algemene voorwaarden voor adviseurs

Versie van 1 oktober 2026

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. **EnergieLabelcheck.nl**: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Leeuwenhoekstraat 1, 2652XL.
2. **EP-adviseur**: iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf en in hoedanigheid van energieprestatie-adviseur, die met EnergieLabelcheck.nl een Gebruiksovereenkomst is aangegaan of beoogt aan te gaan.
3. **Partijen**: EnergieLabelcheck.nl en de EP-adviseur gezamenlijk.
4. **Gebruiksovereenkomst**: de door registratie van de EP-adviseur op het Platform tot stand gekomen overeenkomst tussen Partijen, op grond waarvan de EP-adviseur via het Platform een profiel kan aanmaken, Aanvragen kan ontvangen en voor eigen rekening en risico Diensten kan aanbieden aan Opdrachtgevers.
5. **Opdrachtovereenkomst**: iedere overeenkomst tussen de EP-adviseur en een Opdrachtgever die via het Platform en aldus door tussenkomst van EnergieLabelcheck.nl tot stand komt en die voorziet in het verlenen door de EP-adviseur van Diensten voor de betreffende Opdrachtgever.
6. **Platform**: www.energielabelcheck.nl, met inbegrip van het Portaal.
7. **Portaal**: het afgeschermd deel van het Platform waarin de EP-adviseur zijn profiel, Aanbod, Werkgebied, Aanvragen, facturen en betaalgegevens beheert.
8. **Aanbod**: het via het Platform aan Opdrachtgevers getoonde profiel van de EP-adviseur, waaronder de bedrijfsnaam, omschrijving, levertijd, het Werkgebied en de tarieven, of de vermelding "prijs op aanvraag", voor het verlenen van Diensten.
9. **Aanvraag**: het via het Platform gedane verzoek van een Opdrachtgever aan één EP-adviseur om aan de hand van diens Aanbod Diensten te verlenen.
10. **Ontgrendelen**: de handeling in het Portaal waarmee de EP-adviseur een Aanvraag aanneemt, waarna de naam en contactgegevens van de Opdrachtgever voor hem zichtbaar worden.
11. **Leadvergoeding**: de vaste vergoeding die de EP-adviseur aan EnergieLabelcheck.nl verschuldigd is per Ontgrendelde Aanvraag.

12. Werkgebied: het door de EP-adviseur in het Portaal ingestelde gebied waarin hij Diensten verleent, zijnde een straal van ten hoogste 50 kilometer rond zijn vestigingsadres of heel Nederland.
13. Werkgebiedvergoeding: de vaste vergoeding per jaar die de EP-adviseur aan Energielabelcheck.nl verschuldigd is voor een Werkgebied met een straal van meer dan 30 kilometer of voor heel Nederland.
14. Diensten: de in het kader van een Opdrachtovereenkomst door de EP-adviseur aan een Opdrachtgever te verlenen diensten, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kunnen zijn het opnemen en aanmelden van Energielabels.
15. Energielabel: het energieprestatiecertificaat voor gebouwen zoals bedoeld in het Besluit Energieprestatie Gebouwen (BEG).
16. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die via het Platform een Aanvraag doet of in hoedanigheid van opdrachtgever van de EP-adviseur een Opdrachtovereenkomst sluit of beoogt te sluiten.
17. Service: de prestaties waartoe Energielabelcheck.nl zich jegens EP-adviseurs en Opdrachtgevers verbindt in het kader van de exploitatie van het Platform, waaronder, niet-limitatief bedoeld, begrepen het publiceren van het Aanbod, het doorgeven van Aanvragen, het bemiddelen bij de totstandkoming van Opdrachtovereenkomsten en kwaliteitsbewaking ten aanzien van bij Energielabelcheck.nl aangesloten EP-adviseurs.
18. Werkdag: maandag tot en met vrijdag.
19. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
20. Methode: de bepalingsmethode volgens NTA 8800 waarmee het Energielabel wordt vastgesteld, zijnde de basismethode (basisopname) of de detailmethode (detailopname).
21. Bedrijfspan: een pand zonder woonfunctie (utiliteitsbouw), zoals een kantoor, winkel of bedrijfshal.
22. Offerteaanvraag: een Aanvraag bij een EP-adviseur die voor de betreffende Methode en oppervlakte van het Bedrijfspan in zijn Aanbod geen tarief maar "prijs op aanvraag" vermeldt.

Artikel 2. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Energielabelcheck.nl tot het aangaan van een Gebruiksovereenkomst en iedere Gebruiksovereenkomst als zodanig.
2. De eventuele algemene voorwaarden van de EP-adviseur zijn niet op de Gebruiksovereenkomst van toepassing.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover het bepaalde in deze algemene voorwaarden afwijkt van hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Gebruiksovereenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

Artikel 3. Registratie en totstandkoming van de Gebruiksovereenkomst

1. Voor totstandkoming van de Gebruiksovereenkomst is vereist dat de EP adviseur zich op het Platform registreert. De EP adviseur dient alle bij de registratie, alsook alle daarna gevraagde verplichte gegevens volledig en naar waarheid te verstrekken. De EP adviseur staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte gegevens. Energielabelcheck.nl is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat hij is uitgegaan van door de EP adviseur verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
2. Het aanbod van Energielabelcheck.nl tot registratie op het Platform is vrijblijvend. Energielabelcheck.nl behoudt zich het recht voor bepaalde EP adviseurs, om welke reden dan ook, te weigeren, ook nadat de registratie heeft plaatsgevonden.
3. De Gebruiksovereenkomst komt tot stand op het moment dat de EP adviseur de registratie heeft voltooid, daarbij deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en zijn e-mailadres heeft bevestigd.
4. Door het aangaan van de Gebruiksovereenkomst staat de EP adviseur ervoor in dat hij niet in staat van faillissement verkeert, dat er geen insolventie- of een reorganisatieprocedure onder gerechtelijk toezicht is, dat de EP adviseur geen surseance van betaling is verleend en dat jegens hem geen onderzoek of vervolging door enige autoriteit is ingesteld.
5. De EP adviseur staat ervoor in dat hij is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.
6. Eventuele wijzigingen in de relevante gegevens van de EP adviseur dient hij onverwijld in het Portaal te wijzigen.
7. Het Aanbod van de EP adviseur wordt pas aan Opdrachtgevers getoond nadat de EP adviseur in het Portaal zijn vestigingsadres en ten minste één tarief heeft ingevuld en zijn profiel zelf heeft gepubliceerd. De EP adviseur kan zijn profiel op elk moment offline halen; hij ontvangt dan geen nieuwe Aanvragen.

Artikel 4. Aanbod, Aanvragen en verplichtingen van de EP adviseur

1. Via het Platform kunnen consumenten en bedrijven inzien welk Energielabel voor een gebouw is geregistreerd. Aan de hand van een opgegeven postcode en huisnummer toont Energielabelcheck.nl het Energielabel, het woningtype en overige gegevens van het pand. Deze informatie haalt Energielabelcheck.nl uit openbare registers van de overheid, waaronder de BAG en EP-Online. De Opdrachtgever kan het woningtype en de oppervlakte aanpassen.
2. Wil de Opdrachtgever een (nieuw) Energielabel voor het pand laten opnemen en aanmelden, dan toont Energielabelcheck.nl de EP adviseurs die hun profiel hebben gepubliceerd, een tarief (of voor een Bedrijfspann "prijs op aanvraag") hebben ingesteld voor de betreffende Methode, het betreffende woningtype en de betreffende oppervlakte, en in wier Werkgebied het pand ligt. Energielabelcheck.nl leidt de Methode af uit het bouwjaar en het huidige Energielabel van het pand; de Opdrachtgever kan de Methode aanpassen. Ligt het pand in het Werkgebied van geen enkele EP adviseur, dan kan Energielabelcheck.nl de EP adviseurs tonen die het dichtst bij het pand zijn gevestigd; hun Aanbod wordt dan gemarkeerd als buiten hun Werkgebied.
3. De Opdrachtgever doet een Aanvraag bij één EP adviseur tegelijk. Zolang de Aanvraag bij de EP adviseur openstaat, wordt die Aanvraag niet aan andere EP adviseurs doorgegeven.

4. De EP-adviseur ontvangt van elke Aanvraag een e-mail en ziet de Aanvraag in het Portaal, eerst zonder naam en contactgegevens van de Opdrachtgever maar met de plaats, het woningtype, de oppervlakte, het bouwjaar en de status van het huidige Energielabel. De EP-adviseur kan de Aanvraag Ontgrendelen of afwijzen. Pas na het Ontgrendelen deelt Energielabelcheck.nl de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens met de EP-adviseur. Een Aanvraag afwijzen is kosteloos. De EP-adviseur is nooit verplicht een Aanvraag te Ontgrendelen, ook niet een Aanvraag van buiten zijn Werkgebied.
5. Heeft de EP-adviseur een Aanvraag niet binnen de in de e-mail en het Portaal vermelde termijn (thans drie Werkdagen na ontvangst) Ontgrendeld of afgewezen, dan vervalt de Aanvraag. Een vervallen Aanvraag kan niet meer worden Ontgrendeld en is kosteloos; de Opdrachtgever kan dan een andere EP-adviseur kiezen.
6. Na het Ontgrendelen neemt de EP-adviseur binnen twee Werkdagen contact op met de Opdrachtgever om de Aanvraag te bevestigen en een afspraak te maken. Met die bevestiging komt de Opdrachtovereenkomst tot stand tegen de voorwaarden van de Aanvraag. Stelt de EP-adviseur andere voorwaarden voor, bijvoorbeeld een ander tarief omdat het woningtype of de oppervlakte afwijkt, dan komt de Opdrachtovereenkomst pas tot stand als de Opdrachtgever daarmee instemt. Bij een Offerteaanvraag neemt de EP-adviseur binnen die termijn contact op om een offerte uit te brengen; de Opdrachtovereenkomst komt dan pas tot stand als de Opdrachtgever die offerte aanvaardt.
7. De EP-adviseur is gehouden het Aanbod dusdanig op het Platform te beschrijven en te doen weergeven dat Opdrachtgevers zich daaromtrent een goed beeld kunnen vormen. De EP-adviseur bepaalt de inhoud van het Aanbod. Energielabelcheck.nl is niet gehouden zich ervan te vergewissen of de van de EP-adviseur afkomstige gegevens zoals op het Platform geopenbaard, onrechtmatig, onjuist of misleidend zijn. De EP-adviseur vrijwaart Energielabelcheck.nl van alle aanspraken van Opdrachtgevers en andere derden ter zake.
8. Bij het Aanbod en bij Opdrachtovereenkomsten is Energielabelcheck.nl niet verder betrokken dan als bemiddelaar. Voor het Aanbod en de (kwaliteit van de) Diensten is de EP-adviseur verantwoordelijk en aansprakelijk. De EP-adviseur is jegens de betreffende Opdrachtgever dan ook aansprakelijk voor de nakoming van al zijn verplichtingen die uit de Opdrachtovereenkomst voortvloeien. De EP-adviseur staat ervoor in dat de Diensten daadwerkelijk door hem kunnen worden geleverd binnen de in het Aanbod vermelde levertijd of de eventueel met de betreffende Opdrachtgever overeengekomen termijn, en dat hij Opdrachtovereenkomsten deugdelijk en tijdig uitvoert. De EP-adviseur staat er voorts voor in dat alle door hem op het Platform aangeboden Diensten beantwoorden aan de tot stand gekomen Opdrachtovereenkomsten met Opdrachtgevers, de in het Aanbod vermelde specificaties, de redelijke eisen van deugdelijkheid en de op de datum van de totstandkoming van de Opdrachtovereenkomst bestaande wettelijke bepalingen. Voor tekortkomingen van de EP-adviseur jegens Opdrachtgevers draagt Energielabelcheck.nl geen enkele aansprakelijkheid. De EP-adviseur vrijwaart Energielabelcheck.nl van alle aanspraken van Opdrachtgevers ter zake.

9. De EP-adviseur verklaart door het aangaan van de Gebruiksovereenkomst bevoegd en gediplomeerd te zijn om de Diensten te verlenen. De EP-adviseur verklaart voorts onder eigen certificering of onder de certificering van een overkoepelende organisatie volgens de BRL 9500 te werken ter zake de registratie van Energielabels. Biedt de EP-adviseur in het Portaal de detailmethode aan, dan verklaart hij daarnaast, onder eigen certificering of onder de certificering van een overkoepelende organisatie, gecertificeerd te zijn voor de detailopname volgens de BRL 9500-W. Vervalt die certificering, dan zet de EP-adviseur het aanbod van de detailmethode in het Portaal onmiddellijk uit. Op eerste verzoek van Energielabelcheck.nl dient de EP-adviseur aanvullende informatie te verstrekken met betrekking tot zijn diplomering en certificering. Toont de EP-adviseur zijn certificering voor de detailopname niet op eerste verzoek aan, dan mag Energielabelcheck.nl het aanbod van de detailmethode uitzetten.
10. De EP-adviseur dient Energielabelcheck.nl onmiddellijk te informeren indien de RVO, de certificerende instelling of een andere controlerende autoriteit een onderzoek naar de EP-adviseur heeft ingesteld, een sanctie-audit uitvoert, of een overtreding constateert bij de EP-adviseur met betrekking tot zijn bedrijfsvoering. Energielabelcheck.nl behoudt zich het recht voor de Gebruiksovereenkomst op te schorten gedurende de periode van de bedoelde audits of controles, zodat gedurende de duur van het onderzoek geen nieuwe Aanvragen bij de EP-adviseur kunnen worden gedaan.
11. De EP-adviseur stelt zijn tarieven in het Portaal in per Methode, woningtype en oppervlakte; tarieven voor de detailmethode en voor Bedrijfspanen stelt hij alleen in als hij die aanbiedt. De tarieven zijn inclusief de registratie van het Energielabel; de tarieven voor woningen zijn inclusief btw, de tarieven voor Bedrijfspanen exclusief btw. Energielabelcheck.nl toont Opdrachtgevers bij een tarief voor een Bedrijfspan ook het bedrag inclusief btw. Voor Bedrijfspanen van 1.000 m² of meer kan de EP-adviseur in plaats van een tarief "prijs op aanvraag" instellen; een Aanvraag voor zo'n pand is dan een Offerteaanvraag. De EP-adviseur kan zijn tarieven op elk moment wijzigen; een wijziging geldt voor Aanvragen die daarna worden gedaan. Voor een Aanvraag geldt het tarief dat op het moment van de Aanvraag in het Aanbod stond. Blijkt de Methode, het woningtype of de oppervlakte af te wijken van wat bij de Aanvraag is getoond, dan mag de EP-adviseur het daarbij behorende tarief uit zijn eigen Aanbod hanteren; een hoger tarief dan dat van de Aanvraag geldt alleen als de Opdrachtgever daarmee vóór het bevestigen van de Aanvraag instemt. Het doorberekenen van toeslagen of welke andere kosten dan ook is niet toegestaan, tenzij de Opdrachtgever en de EP-adviseur na het sluiten van de Opdrachtovereenkomst uitdrukkelijk meerwerk overeenkomen.
12. Het is de EP-adviseur niet toegestaan om in zijn Aanbod links op te nemen naar andere websites, waaronder die van de EP-adviseur zelf mede begrepen. Voorts is het de EP-adviseur niet toegestaan om telefoonnummers, e-mailadressen of andere contactgegevens in het Aanbod op te nemen. Energielabelcheck.nl deelt na een Aanvraag zelf de bedrijfsnaam en het telefoonnummer van de EP-adviseur met de betreffende Opdrachtgever.
13. Na afronding van een Opdrachtovereenkomst dient de EP-adviseur het Energielabel bij de RVO te registreren, zodat het Energielabel zichtbaar is op www.ep-online.nl.
14. Na afronding van een Opdrachtovereenkomst dient de EP-adviseur het betreffende Energielabel naar de Opdrachtgever te e-mailen.

15. De EP-adviseur staat ervoor in dat hij de van Energielabelcheck.nl ontvangen persoonsgegevens van Opdrachtgevers uitsluitend gebruikt voor zover dat voor de totstandbrenging en uitvoering van de betreffende Opdrachtovereenkomst noodzakelijk is, en niet voor andere doeleinden zoals nieuwsbrieven of andere commerciële berichten. De EP-adviseur is verantwoordelijk voor de nakoming van de verplichtingen die voor hem uit de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) voortvloeien. Energielabelcheck.nl anonimiseert de naam en contactgegevens van de Opdrachtgever in het Portaal twaalf maanden na de Aanvraag; de EP-adviseur is zelf verantwoordelijk voor het bewaren van gegevens die hij op grond van zijn certificering of de wet moet bewaren.
16. De EP-adviseur stemt ermee in dat Energielabelcheck.nl de Opdrachtgever na het Ontgrendelen van een Aanvraag (thans zeven dagen daarna) om een beoordeling van de EP-adviseur vraagt. Deze beoordelingen mogen door Energielabelcheck.nl op het Platform worden gepubliceerd. De EP-adviseur kan in het Portaal eenmaal op elke beoordeling reageren. Energielabelcheck.nl verwijdert beoordelingen die beledigend zijn, persoonsgegevens bevatten of aantoonbaar niet over de Diensten van de EP-adviseur gaan.

Artikel 5. Duur en opzegging van de Gebruiksovereenkomst

1. De Gebruiksovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
2. De EP-adviseur kan de Gebruiksovereenkomst op elk moment per e-mail opzeggen. Energielabelcheck.nl verwijdert dan zijn profiel en account, met uitzondering van de gegevens die Energielabelcheck.nl voor haar administratie moet bewaren.
3. Energielabelcheck.nl kan de Gebruiksovereenkomst per e-mail opzeggen met inachtneming van een termijn van dertig dagen, onverminderd het bepaalde in artikel 8.
4. Vanaf de opzegging ontvangt de EP-adviseur geen nieuwe Aanvragen. Aanvragen die bij het einde van de Gebruiksovereenkomst niet zijn Ontgrendeld, vervallen. Leadvergoedingen voor Ontgrendelde Aanvragen en Werkgebiedvergoedingen blijven verschuldigd en worden gefactureerd volgens artikel 6. Een Werkgebiedvergoeding wordt bij het eindigen van de Gebruiksovereenkomst niet, ook niet gedeeltelijk, terugbetaald.
5. Het eindigen van de Gebruiksovereenkomst laat de verplichtingen van de EP-adviseur in het kader van reeds tot stand gekomen Opdrachtovereenkomsten onverlet.

Artikel 6. Leadvergoeding, Werkgebiedvergoeding en betalingen

1. De EP-adviseur is per Ontgrendelde Aanvraag een vaste Leadvergoeding verschuldigd, ook als het een Offerteaanvraag betreft. De Leadvergoeding is gelijk voor alle soorten panden. De hoogte ervan wordt vermeld bij de registratie, in het Portaal bij elke Aanvraag en in de e-mail over de Aanvraag. Daarnaast is de EP-adviseur uitsluitend een Werkgebiedvergoeding verschuldigd voor een Werkgebied waarvoor hij zelf kiest overeenkomstig de leden 6 tot en met 9; voor het overige is hij geen vaste of periodieke vergoeding verschuldigd voor het gebruik van het Platform.
2. Alle door Energielabelcheck.nl vermelde en door de EP-adviseur verschuldigde bedragen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders door Energielabelcheck.nl is aangegeven.

3. Energielabelcheck.nl kan de hoogte van de Leadvergoeding en van de Werkgebiedvergoeding wijzigen. Een wijziging deelt Energielabelcheck.nl ten minste dertig dagen voor de ingangsdatum per e-mail mee aan de EP-adviseur. De gewijzigde Leadvergoeding geldt voor Aanvragen die na de ingangsdatum worden Ontgrendeld; de gewijzigde Werkgebiedvergoeding geldt voor Werkgebieden die na de ingangsdatum worden gekozen of verlengd. Wenst de EP-adviseur de wijziging niet te aanvaarden, dan kan hij de Gebruiksovereenkomst vóór de ingangsdatum opzeggen.
4. De EP-adviseur is de Leadvergoeding verschuldigd door het enkele feit dat hij een Aanvraag Ontgrendelt. Voor een afgewezen of vervallen Aanvraag is geen Leadvergoeding verschuldigd.
5. De EP-adviseur maakt aanspraak op creditering van de Leadvergoeding voor een Ontgrendelde Aanvraag, mits hij binnen veertien dagen na het Ontgrendelen per e-mail en onderbouwd aan Energielabelcheck.nl meldt dat:
 - a. de Opdrachtgever ondanks ten minste drie pogingen per telefoon en e-mail, verspreid over ten minste drie Werkdagen, onbereikbaar is gebleken;
 - b. de door de Opdrachtgever verstrekte contactgegevens onjuist zijn;
 - c. de Opdrachtgever geen eigenaar van het pand is en niet namens de eigenaar handelt; of
 - d. de Aanvraag kennelijk niet serieus is bedoeld of een herhaling is van een eerdere Aanvraag voor hetzelfde pand.

Energielabelcheck.nl verifieert de melding zo nodig bij de betreffende Opdrachtgever. Indien Energielabelcheck.nl, al dan niet aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie, redenen heeft om aan te nemen dat geen van deze gronden zich voordoet, blijft de EP-adviseur de volledige Leadvergoeding verschuldigd. Een toegekende creditering wordt verrekend op de eerstvolgende factuur.

6. Een Werkgebied met een straal van ten hoogste 30 kilometer rond het vestigingsadres is zonder Werkgebiedvergoeding inbegrepen. Voor een Werkgebied met een straal van meer dan 30 tot en met 50 kilometer en voor een Werkgebied dat heel Nederland omvat, is de EP-adviseur een Werkgebiedvergoeding per jaar verschuldigd. De hoogte daarvan wordt in het Portaal vermeld bij het instellen van het Werkgebied.
7. De EP-adviseur kiest een Werkgebied waarvoor een Werkgebiedvergoeding verschuldigd is door dat Werkgebied in het Portaal in te stellen en daarbij de Werkgebiedvergoeding uitdrukkelijk te aanvaarden. Daarvoor is een geldige machtiging als bedoeld in lid 11 vereist en mag geen factuur openstaan. Het Werkgebied geldt vanaf het moment van opslaan, voor een periode van één jaar. Kiest de EP-adviseur binnen die periode heel Nederland in plaats van een straal van ten hoogste 50 kilometer, dan is hij voor het resterende deel van de periode het verschil tussen beide Werkgebiedvergoedingen naar rato verschuldigd; de periode zelf wijzigt daardoor niet.
8. Aan het einde van de periode wordt het Werkgebied stilzwijgend verlengd met één jaar, tegen de dan geldende Werkgebiedvergoeding voor het Werkgebied dat de EP-adviseur op dat moment heeft ingesteld. Energielabelcheck.nl wijst de EP-adviseur daar in de regel veertien dagen voor het einde van de periode per e-mail op. Wenst de EP-adviseur geen verlenging, dan stelt hij vóór het einde van de periode een Werkgebied van ten hoogste 30 kilometer in. Beschikt de EP-adviseur aan het einde van de periode niet over een geldige machtiging, staat er dan een factuur open of is de Gebruiksovereenkomst dan opgeschort, dan wordt het Werkgebied niet verlengd en teruggebracht tot een straal van 30 kilometer.

9. Verkleint de EP-adviseur zijn Werkgebied binnen een periode, of wordt de Gebruiksovereenkomst opgeschort, ontbonden of opgezegd, dan wordt de Werkgebiedvergoeding niet, ook niet gedeeltelijk, terugbetaald. Na het verkleinen kan de EP-adviseur tot het einde van de periode zonder nieuwe Werkgebiedvergoeding terugkeren naar het Werkgebied waarvoor hij heeft betaald; een verkleind Werkgebied wordt aan het einde van de periode verlengd zoals het dan is ingesteld.
10. Leadvergoedingen en Werkgebiedvergoedingen worden maandelijks gefactureerd: in de eerste dagen van elke kalendermaand ontvangt de EP-adviseur één factuur voor de in de voorgaande kalendermaand Ontgrendelde Aanvragen en de in die kalendermaand gekozen of verlengde Werkgebieden. De Werkgebiedvergoeding wordt daarmee vooraf voor de gehele (resterende) periode gefactureerd. Energielabelcheck.nl stelt facturen uitsluitend langs elektronische weg beschikbaar, per e-mail en in het Portaal.
11. Betaling geschiedt door automatische incasso. Om Aanvragen te kunnen Ontgrendelen en een Werkgebied te kunnen kiezen waarvoor een Werkgebiedvergoeding verschuldigd is, verleent de EP-adviseur Energielabelcheck.nl een doorlopende SEPA-machtiging, door via het Portaal een iDEAL-betaling van € 0,01 te doen via de betaaldienstverlener van Energielabelcheck.nl (thans Mollie). Het factuurbedrag wordt op of kort na de factuurdatum van de gekoppelde rekening afgeschreven. Zonder geldige machtiging kan de EP-adviseur geen Aanvragen Ontgrendelen en geen Werkgebied kiezen waarvoor een Werkgebiedvergoeding verschuldigd is. De EP-adviseur kan de gekoppelde rekening in het Portaal wijzigen of ontkoppelen; reeds Ontgrendelde Aanvragen en gekozen of verlengde Werkgebieden worden ook dan gefactureerd.
12. Mislukt de incasso of wordt deze gestorneerd, dan voldoet de EP-adviseur de factuur binnen veertien dagen na factuurdatum via iDEAL in het Portaal. Zolang een factuur openstaat, kan de EP-adviseur geen Aanvragen Ontgrendelen en zijn Werkgebied niet uitbreiden.
13. Behoudens tegenbewijs van de EP-adviseur is de administratie van Energielabelcheck.nl bepalend voor de vaststelling van de door de EP-adviseur Ontgrendelde Aanvragen en gekozen of verlengde Werkgebieden.
14. Betaling dient te geschieden zonder enig beroep op opschorting of verrekening.
15. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de EP-adviseur van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de EP-adviseur intreedt, is de EP-adviseur over het openstaande bedrag een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
16. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de EP-adviseur verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de EP-adviseur.

Artikel 7. Gebruiksvoorwaarden

1. Het is de EP-adviseur verboden om opzettelijk onjuiste, onvolledige of misleidende gegevens via het Platform of anderszins aan Opdrachtgevers en Energielabelcheck.nl te verstrekken.
2. De EP-adviseur kan medewerkers via het Portaal toegang geven tot zijn account. De EP-adviseur is verantwoordelijk voor alle handelingen die onder zijn account worden verricht, waaronder het Ontgrendelen van Aanvragen. Het is de EP-adviseur verboden zijn account aan derden buiten zijn onderneming in gebruik te geven.
3. Het is de EP-adviseur verboden enige beveiliging in de programmatuur van het Platform te doorbreken, te verwijderen of te ontwijken.

4. Het is de EP-adviseur verboden apparatuur of programmatuur te gebruiken die de normale werking van het Platform kan verstoren of zwaar kan belasten, zoals het verspreiden van virussen, wormen et cetera, alsook het inzetten van eigen scripts of programma's voor het up- of downloaden van grote hoeveelheden data.
5. De EP-adviseur staat ervoor in dat alle informatie die hij op welke wijze dan ook aan Energielabelcheck.nl verstrekt geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms)rechten van derden of enig wettelijk voorschrift. Indien Energielabelcheck.nl gegronde reden heeft om aan te nemen dat de EP-adviseur een inbreuk op de rechten van derden maakt, is Energielabelcheck.nl gerechtigd de naam, (IP-)adres en andere identificerende gegevens van de EP-adviseur aan de betreffende derde te verstrekken.
6. Energielabelcheck.nl is te allen tijde bevoegd alle handelingen te verrichten die behulpzaam kunnen zijn bij het opsporen of verhinderen van verondersteld misbruik van het Platform, waaronder overtreding van het bepaalde in de vorige leden van dit artikel in elk geval begrepen. Omtrent misbruik kunnen andere gebruikers van het Platform een klacht indienen bij Energielabelcheck.nl. In geval Energielabelcheck.nl een klacht gegrond acht, behoudt Energielabelcheck.nl zich de rechten als bedoeld in artikel 8 voor.
7. Voor eventuele schade die Energielabelcheck.nl lijdt als gevolg van overtreding door de EP-adviseur van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, is de EP-adviseur aansprakelijk.

Artikel 8. Opschorting en ontbinding

1. Energielabelcheck.nl is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd zonder rechterlijke tussenkomst de Gebruiksovereenkomst op te schorten of de Gebruiksovereenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de EP-adviseur zijn verplichtingen uit de Gebruiksovereenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden mede begrepen) niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Gebruiksovereenkomst Energielabelcheck.nl ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de EP-adviseur zijn verplichtingen niet zal nakomen. In geval van betalingsachterstand ontstaat in elk geval een bevoegdheid tot onmiddellijke opschorting van de Gebruiksovereenkomst door Energielabelcheck.nl. Opschorting houdt in dat Energielabelcheck.nl het profiel van de EP-adviseur offline haalt en dat de EP-adviseur geen nieuwe Aanvragen ontvangt en geen Aanvragen kan Ontgrendelen.
2. Indien de EP-adviseur in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de EP-adviseur anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Energielabelcheck.nl gerechtigd de Gebruiksovereenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
3. Voorts is Energielabelcheck.nl gerechtigd de Gebruiksovereenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen waardoor verdere nakoming van de Gebruiksovereenkomst redelijkerwijs niet van Energielabelcheck.nl kan worden gevergd, bijvoorbeeld wanneer Energielabelcheck.nl naar aanleiding van klachten van Opdrachtgevers over de EP-adviseur goede reden heeft om aan te nemen dat de EP-adviseur onbetrouwbaar is ten aanzien van de nakoming van zijn verplichtingen uit Opdrachtovereenkomsten, of wanneer de EP-adviseur in de media verschijnt met negatieve berichtgeving welke tot aantasting kan leiden van de goede naam van Energielabelcheck.nl.
4. De EP-adviseur maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Energielabelcheck.nl op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.

5. Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Gebruiksovereenkomst heeft geleid aan de EP adviseur kan worden toegerekend, is de EP adviseur verplicht de schade die Energielabelcheck.nl dientengevolge lijdt te vergoeden. De EP adviseur blijft in dat geval in elk geval volledig gebonden aan de nakoming van zijn betalingsverplichtingen.
6. Indien Energielabelcheck.nl de Gebruiksovereenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de EP adviseur onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 9. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. De EP adviseur staat ervoor in dat hij volledig gerechtigd is het Aanbod onder de door hem gevoerde naam te doen uitbrengen en dat hij daarmee geen inbreuk maakt op rechten van derden. De EP adviseur vrijwaart Energielabelcheck.nl van alle aanspraken van derden ter zake.
2. Energielabelcheck.nl is te allen tijde gerechtigd, indien hij daarvoor gegronde redenen meent te hebben, het door de EP adviseur via het Platform geplaatste Aanbod te verwijderen zonder dat Energielabelcheck.nl op enigerlei wijze aansprakelijk is jegens de EP adviseur of derden als gevolg van een dergelijke verwijdering. Als gegronde reden wordt onder meer aangemerkt de omstandigheid dat het Aanbod in strijd is met de wet of het gebruikelijke aanbod op het Platform.
3. Energielabelcheck.nl staat er jegens de EP adviseur niet voor in of en in welke mate Aanvragen worden gedaan en Opdrachtovereenkomsten door tussenkomst van Energielabelcheck.nl tot stand komen. Energielabelcheck.nl verbindt zich ter zake uitsluitend tot een inspanningsverbintenis en is niet aansprakelijk voor het uitblijven of tegenvallen van de afzetresultaten van de EP adviseur.
4. De gegevens over een pand en het huidige Energielabel die het Platform toont, zijn ontleend aan openbare registers (waaronder de BAG en EP-Online). Energielabelcheck.nl staat niet in voor de juistheid daarvan; de EP adviseur controleert deze gegevens zelf bij de opname.
5. Energielabelcheck.nl draagt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan als gevolg van een omstandigheid die hem krachtens de wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht).
6. Energielabelcheck.nl is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onbevoegd gebruik van inloggegevens van de EP adviseur of zijn medewerkers voor toegang tot het Platform.
7. Energielabelcheck.nl spant zich in om de juiste werking en de bereikbaarheid van het Platform te optimaliseren. Energielabelcheck.nl kan echter niet garanderen dat de voorzieningen op het Platform onbeperkt beschikbaar zijn en dat alle voorzieningen op het Platform steeds probleemloos functioneren. Onverminderd het recht van de EP adviseur op afwikkeling van de Service ten aanzien van reeds Ontgrendelde Aanvragen en tot stand gekomen Opdrachtovereenkomsten, is elke aansprakelijkheid van Energielabelcheck.nl ter zake uitgesloten.
8. Energielabelcheck.nl is te allen tijde bevoegd het Platform of onderdelen daarvan tijdelijk buiten gebruik te (doen) stellen indien dit naar zijn oordeel wenselijk is ten aanzien van onderhoud, aanpassing of verbetering van het Platform of de servers van Energielabelcheck.nl of derden waarvan de werking van het Platform afhankelijk is. Onverminderd het recht van de EP adviseur op afwikkeling van de Service ten aanzien van reeds Ontgrendelde Aanvragen en tot stand gekomen Opdrachtovereenkomsten, is alle aansprakelijkheid van Energielabelcheck.nl als gevolg van ontoegankelijkheid van het Platform of onderdelen daarvan uitgesloten.

9. Energielabelcheck.nl spant zich naar alle redelijkheid in het Platform en zijn systemen te beveiligen tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. Energielabelcheck.nl is echter nimmer aansprakelijk voor schending van (intellectuele eigendoms)rechten van de EP-adviseur door derden.
10. Voor zover er, ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden, enige aansprakelijkheid op Energielabelcheck.nl rust, is deze aansprakelijkheid jegens de EP-adviseur, uit welke hoofde dan ook, te allen tijde per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot de daadwerkelijk door de EP-adviseur over de laatste twaalf maanden vóór het ontstaan van de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Energielabelcheck.nl betaalde Leadvergoedingen en Werkgebiedvergoedingen.
11. Energielabelcheck.nl is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor gederfde winst, geleden verlies, overige gevolgschade, verlies van gegevens en immateriële schade, verband houdend met het gebruik van het Platform en de overige uitvoering van de Gebruiksovereenkomst door Energielabelcheck.nl.
12. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de EP-adviseur direct na het ontstaan of het (mogelijkerwijs kunnen) ontdekken van de schade daarvan Schriftelijk mededeling doet aan Energielabelcheck.nl. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt indien de EP-adviseur ter zake niet binnen bekwame tijd bij Energielabelcheck.nl reclameert, welke termijn in ieder geval verloopt twaalf maanden na het ontstaan van de vordering.
13. De EP-adviseur vrijwaart Energielabelcheck.nl van eventuele aanspraken van derden, waaronder die van Opdrachtgevers in het bijzonder begrepen, die in verband met de uitvoering van de Gebruiksovereenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan de EP-adviseur toerekenbaar is. Indien Energielabelcheck.nl uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de EP-adviseur gehouden Energielabelcheck.nl zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de EP-adviseur in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Energielabelcheck.nl, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Energielabelcheck.nl en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de EP-adviseur.

Artikel 10. Intellectuele eigendom

1. Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom op het Platform en de onderdelen daarvan, waaronder mede begrepen de programmatuur, vormgeving en werking van het Platform en beelden getoond via het Platform, behoren toe aan Energielabelcheck.nl dan wel zijn licentiegevers, tenzij het door de EP-adviseur op het Platform geüploade content betreft. Het is zonder voorafgaande Schriftelijke instemming van Energielabelcheck.nl c.q. de betreffende licentiegever verboden het materiaal waarop de rechten van Energielabelcheck.nl c.q. de licentiegever rusten te verveelvoudigen, op enige wijze te reproduceren, te verspreiden, te exploiteren of daarvan afgeleide werken te maken.
2. In geval van een aan de EP-adviseur toerekenbare inbreuk op het bepaalde in het vorige lid, behoudt Energielabelcheck.nl c.q. de licentiegever zich alle rechten voor die hem krachtens de wet toekomen, waaronder het recht op een naar redelijkheid door hem vast te stellen schadevergoeding en onmiddellijke ongedaanmaking van de inbreuk.
3. De EP-adviseur verleent Energielabelcheck.nl voor de duur van de Gebruiksovereenkomst een niet-exclusieve, kosteloze licentie om zijn bedrijfsnaam, logo, omschrijving en overige content van het Aanbod, alsmede de beoordelingen van Opdrachtgevers, op het Platform te publiceren, daarvoor te bewerken (zoals het verkleinen of omzetten van een logo) en vindbaar te maken in zoekmachines.

Artikel 11. Slotbepalingen

1. Energielabelcheck.nl is te allen tijde gerechtigd zijn rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Gebruiksovereenkomst aan een derde over te dragen, bijvoorbeeld in geval van een wijziging van zijn rechtsvorm.
2. Op de Gebruiksovereenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Energielabelcheck.nl wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Energielabelcheck.nl een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen.
5. Energielabelcheck.nl kan deze algemene voorwaarden wijzigen. Een wijziging deelt Energielabelcheck.nl ten minste dertig dagen voor de ingangsdatum per e-mail mee aan de EP adviseur. Wenst de EP adviseur de wijziging niet te aanvaarden, dan kan hij de Gebruiksovereenkomst vóór de ingangsdatum opzeggen.